

Verzorgende

Kerntaken

De verzorgende zorgt voor mensen die tijdelijk of permanent hulp nodig hebben met betrekking tot alle activiteiten in het dagelijks leven. Hij/zij vangt hiermee tijdelijke of permanente tekorten in de zelfzorg op. De verzorgende waarborgt daarbij de maximale zelfredzaamheid van de zorgvrager.

De verzorgende:

- 1 bezit de competenties van de logistiek assistent in de ziekenhuizen of de logistiek helper in de zorginstellingen zoals uitgewerkt in de desbetreffende opleidingskaarten
- 2 organiseert de eigen werkzaamheden
- 3 werkt methodisch
- 4 werkt in team
- 5 werkt met en binnen het sociale netwerk van de zorgvrager
- 6 benadert de zorgvrager empatisch
- 7 helpt andere zorgverstrekkers bij de zorgverlening
- 8 verzorgt het woon- en leefklimaat van de zorgvrager
- 9 staat in voor de verzorging en de algemene dagelijkse levensverrichtingen van de oudere zorgvrager
- 10 staat in voor de verzorging van langdurig zieke of terminale zorgvragers
- 11 begeleidt kinderen in een opvangsituatie
- 12 staat in voor de verzorging en de algemene dagelijkse levensverrichtingen van het kind

Referentiekader

- *ILW-opleidingsprogramma verzorgende, VIVO, 2002*
- *ILW-opleidingsprogramma logistieke hulp in de verzorgingssector, VIVO, 2002*
- *ILW-opleidingsprogramma logistiek assistent in de ziekenhuizen, VIVO, 2002*
- *Beroepsprofiel verzorgende, SERV, maart 2003*
- *COBRA-fiche verzorgende, VDAB*

Opmerking

Deze kwalificatie kan enkel worden uitgereikt indien de opleiding minstens 2400 uren bedraagt, waarvan ten minste 1200 uren alternerende werkplekopleiding.

Administratieve groep 30612
Rubriek: Personenzorg
Goedgekeurd op:

DBSO-opleidingskaart: Verzorgende

Competenties

De verzorgende benadert de zorgvrager vanuit een dynamische mensvisie. Dit betekent dat hij

- *rekening houdt met de ontwikkeling van de zorgvrager op fysiek, psychisch, sociaal-relacioneel en emotioneel vlak;*
- *inspeelt op de meest voorkomende problemen bij deze ontwikkeling.*

1 De verzorgende organiseert de eigen werkzaamheden

1.1 Inzicht hebben in de sector

- plaats van de voorzieningen in de gezondheids- en welzijnszorg
- organisatie van de voorzieningen
- de verschillende werkdomeinen van de zorgverstrekkers situeren
- taak en verantwoordelijkheid van de verzorgende
- informatie in verband met opvangvoorziening
- het eigen sociaal statuut

1.2 Handelen vanuit een zorgvisie

- de invloed van een zorgvisie op het zorgproces
- het effect van veranderingen in de zorgvisie op het zorgproces
- behoeften van de zorgvrager

1.3 Handelen vanuit een pedagogische visie

- de invloed van een pedagogische visie op het handelen
- het effect van veranderingen in de pedagogische visie
- behoeften van het kind

1.4 Aandacht hebben voor de eigen persoonlijkheid

- aandacht hebben voor eigen waarden en normen
- eigen emoties en gevoelens herkennen
- eigen handelen en houding evalueren
- omgaan met ongewenste intimiteiten
- zich informeren over eigen rechten en plichten

1.5 Flexibel en doelbewust werken

- zich aan wisselende werkomstandigheden aanpassen
- het eigen functioneren bespreken

2 De verzorgende werkt methodisch

- de verschillende werkzaamheden op elkaar afstemmen
- een zorgplan uitvoeren
- observaties uitvoeren en rapporteren
- handelen in overeenstemming met het beroepsgeheim
- rekening houden met principes van ecologie, economie, hygiëne en veiligheid

3 De verzorgende werkt in team

- overleggen met verantwoordelijken, collega's en zorgvrager
- onder supervisie werken
- opdrachten van andere zorgverstrekkers aanvaarden
- in team aan een zorgplan werken
- schriftelijk en mondeling rapporteren

4 De verzorgende werkt met en binnen het sociale netwerk van de zorgvrager

4.1 Een beroepsrelatie met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk aangaan

- het belang van het contact met het netwerk erkennen en respecteren
- initiatief nemen
- de eigen omgangsvaardigheden op de zorgvrager en zijn sociaal netwerk afstemmen
- werk en privé gescheiden houden

4.2 Een beroepsrelatie met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk onderhouden

- de eigen plaats binnen het netwerk bewaken
- rekening houden met de belevingswereld, de cultuur en de leefomgeving van het netwerk
- contacten onderhouden
- afspraken respecteren
- respect tonen
- inspraak geven
- zich assertief gedragen
- empathisch communiceren
- omgaan met conflicten en probleemgedrag

4.3 Een beroepsrelatie met de zorgvrager en zijn sociaal netwerk beëindigen

- afscheid nemen

5 De verzorgende benadert de zorgvrager empathisch

- de zorgvragen herkennen en erkennen
- het zelfredzaamheidsgevoel erkennen
- respect tonen voor beperkingen
- rekening houden met de belevingswereld, de cultuur, de leefomgeving en de gewoonten van de zorgvrager
- de vereiste omgangsvormen toepassen
- assertief reageren

6 De verzorgende helpt andere zorgverstrekkers bij de zorgverlening

- helpen bij de verzorging, de maaltijd, de toiletgang, de rust en de slaap
- hulpmiddelen correct gebruiken
- de zorgvrager ondersteunen bij het bewegen en het verplaatsen
- de zorgvrager een goede houding geven

7 De verzorgende verzorgt het woon- en leefklimaat van de zorgvrager

- zorg dragen voor huishoudelijke activiteiten
- zorgen voor een huiselijke sfeer
- helpen bij de administratie

8 De verzorgende staat in voor de verzorging en de algemene dagelijkse levensverrichtingen van de oudere zorgvrager

8.1 De leefwereld van de zorgvrager

- inzicht hebben in de functie en de werking van de verschillende stelsels in relatie met mogelijke problemen
- rekening houden met de belevingswereld van de zorgvrager
- het belang van aandachtspersonen herkennen en erkennen

8.2 Dag- en tijdsbeleving

- het dagprogramma helpen invullen en uitvoeren
- de tijdsbesteding stimuleren in functie van de noden
- helpen om de structuur in de dagindeling en de tijdsbeleving aan te houden
- aangepaste maaltijden verzorgen

8.3 Hygiënische verzorging

- zelfredzaamheid en zelfstandigheid stimuleren
- begeleiden bij de hygiënische zorgen
- hygiënische zorgen uitvoeren

8.4 Omgaan met medicatie

- medicatie onder toezicht klaarleggen
- toezien op inname van medicatie

8.5 De veiligheid en het comfort van de zorgvrager waarborgen

- wisselgeving toepassen
- parameters controleren
- hulpmiddelen correct gebruiken
- de preventie van en de voorgeschreven zorg bij smetten toepassen
- de preventie van en de voorgeschreven zorg bij drukletsels (1ste graad) toepassen
- prothesen en steunkousen aanbrengen en verwijderen
- een volledig genezen kunstmatige anus hygiënisch verzorgen
- til- en verplaatsingstechnieken toepassen

9 De verzorgende staat in voor de verzorging van langdurig zieke of terminale zorgvragers

- omgaan met elementen van lijden en verwerkingsprocessen
- omgaan met de specifieke elementen van een terminale situatie
- omgaan met een demente zorgvrager

10 De verzorgende begeleidt kinderen in een opvangsituatie

- inzicht hebben in het belang en de rol van de opvoeding bij de ontwikkeling van een kind
- rekening houden met factoren die invloed hebben op de ontwikkeling van het kind
- het belang van gehechtheid kennen
- spelactiviteiten organiseren en spelmaterialen gebruiken

11 De verzorgende staat in voor de verzorging en de algemene dagelijkse levensverrichtingen van het kind

11.1 De leefwereld van het kind

- inzicht hebben in de functie en de werking van de verschillende stelsels in relatie met de persoonlijke ontwikkeling
- rekening houden met de belevingswereld van het kind
- aangepaste maaltijden verzorgen

11.2 Hygiënische verzorging

- begeleiden bij de hygiënische zorgen
- hygiënische zorgen uitvoeren

11.3 De veiligheid en het comfort van het kind waarborgen

- parameters controleren
- hulpmiddelen correct gebruiken
- til- en verplaatsingstechnieken toepassen