

Logistiek assistent in de ziekenhuizen

Kerntaken

De logistiek assistent werkt samen met en onder toezicht van het verzorgend personeel. Hij/zij helpt de verpleegkundigen en verzorgenden door een aantal ondersteunende taken uit te voeren.

De logistiek assistent neemt niet deel aan de verzorging van de zorgvrager.

De logistiek assistent:

- 1 organiseert de eigen werkzaamheden
- 2 beheerst de vereist beroepshoudingen
- 3 werkt in team
- 4 helpt bij noodsituaties
- 5 verzorgt de maaltijden
- 6 onderhoudt kamers en leefruimten
- 7 draagt zorg voor het linnen
- 8 draagt zorg voor persoonlijke bezittingen van de zorgvrager
- 9 transporteert verzorgingsmateriaal, farmaceutische producten, stalen en apparaten
- 10 voert administratieve taken uit
- 11 helpt bij het tillen, verplaatsen en vervoeren van de zorgvrager
- 12 observeert en rapporteert
- 13 werkt veilig
- 14 werkt hygiënisch
- 15 hanteert de gepaste omgangsvormen

Referentiekader

- *ILW-opleidingsprogramma logistiek assistent in de ziekenhuizen, VIVO, 2002*
- *ILW-opleidingsprogramma logistieke hulp in de verzorgingssector, VIVO, 2002*
- *Beroepsprofiel logistiek assistent, SERV, juni 1997*
- *Onderzoek naar de kwalificatiebehoeften voor logistiek assistent in de ziekenhuizen, SERV, juni 1997*
- *COBRA-fiche logistiek assistent, VDAB*
- *Ministerieel Besluit van 17 juni 1997 tot vaststelling van de functie van logistiek assistent (Belgisch Staatsblad, 1 juli 1997)*

Opmerking

Dit certificaat kan enkel worden uitgereikt indien de opleiding minstens 500 uren bedraagt, waarvan ten minste 250 uren alternerende werkplekopleiding.

Competenties

1 Organiseert de eigen werkzaamheden

1.1 Inzicht hebben in de sector

- specifieke termen in verband met een zorginstelling
- de afdelingen van een zorginstelling
- de functie van het personeel
- de werkorganisatie van een afdeling
- de taak en de plaats van de logistieke hulp
- de specifieke kenmerken van de doelgroep
- het eigen sociaal statuut

1.2 Het toegewezen takenpakket plannen

- de benodigde tijd voor de eigen werkzaamheden inschatten
- het nodige materiaal verzamelen
- de eigen werkruimte organiseren
- de taken volgens een voorgeschreven procedure uitvoeren
- met de dagindeling en activiteiten van anderen rekening houden
- het eigen werk controleren en bijsturen

2 De logistiek assistent beheerst de vereiste beroepshoudingen

- principes van beroepsgeheim toepassen
- met de instellingscultuur rekening houden
- contacten leggen, onderhouden en afsluiten
- actief luisteren
- zich flexibel opstellen bij veranderende situaties
- met stressvolle momenten omgaan
- met ongewenste intimiteiten omgaan

3 De logistiek assistent werkt in team

- opdrachten van andere zorgverstrekkers aanvaarden
- met collega's en zorgverstrekkers samenwerken
- instructies in teamverband uitvoeren
- aan teamoverleg en –overdracht deelnemen
- waarnemingsgegevens signaleren
- zich mondeling duidelijk uiten

4 De logistiek assistent helpt bij noodsituaties

- eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen
- basisprincipes van EHBO toepassen
- maatregelen nemen bij verbranding, verstikking, bloeding

5 De logistiek assistent verzorgt de maaltijden

- elementaire regels van gezonde voeding toepassen
- menukeuzes invullen
- de maaltijdbediening verzorgen

- broodmaaltijden en tussendoortjes bereiden
- dieetmaaltijden herkennen
- tafels dekken en afruimen
- de vaat doen
- de keuken in orde houden
- de keukenvoorraad bijhouden
- principes van voedselhygiëne toepassen

6 De logistiek assistent onderhoudt kamers en leefruimten

- reinigings-, onderhouds- en ontsmettingsproducten correct gebruiken
- schoonmaakmaterialen en –toestellen correct gebruiken en onderhouden
- de juiste werkwijzen en reinigingstechnieken voor het onderhoud van de verschillende ruimten toepassen
- verzorgingsmateriaal reinigen en ontsmetten
- kamers en leefruimten opruimen en ordelijk houden
- het meubilair op een kamer correct hanteren
- bedden correct opmaken
- afval sorteren en verwijderen
- klein onderhoud aan materialen uitvoeren
- het interieur van kamers en leefruimten verzorgen

7 De logistiek assistent draagt zorg voor het linnen

- de linnenwagen aanvullen
- het linnen verzamelen, sorteren en verdelen
- de linnenkamer beheren

8 De logistiek assistent draagt zorg voor de persoonlijke bezittingen van de zorgvrager

- kleine herstellingen uitvoeren
- boodschappen doen voor of met de zorgvrager

9 De logistiek assistent transporteert verzorgingsmateriaal, farmaceutische producten, stalen en apparaten

- verzorgingsmaterialen herkennen
- zorg dragen voor steriel materiaal
- zich naar de verschillende afdelingen begeven

10 De logistiek assistent voert administratieve taken uit

- gegevens in de computer invoeren
- telefonische oproepen beantwoorden en doorverbinden
- interne en externe post bedelen
- de voorraad formulieren bijhouden en aanvullen
- klasseringsprincipes toepassen

11 De logistiek assistent helpt bij het tillen, verplaatsen en vervoeren van de zorgvrager

- functie en werking van het bewegingsstelsel
- de zorgvrager die geen bestendig toezicht nodig heeft, vervoeren met behulp van rolstoel, ziekenhuisbed, ...
- de zorgvrager bij het wandelen ondersteunen
- principes van ergonomie toepassen

12 De logistiek assistent observeert en rapporteert

- observeren als methode toepassen
- mondeling en schriftelijk rapporteren van observaties

13 De logistiek assistent werkt veilig

- principes omtrent bescherming en preventie in alle handelingen toepassen
- vastgelegde veiligheidsprocedures volgen

14 De logistiek assistent werkt hygiënisch

- voorschriften in verband met algemene hygiëne toepassen
- voor de persoonlijke hygiëne instaan

15 De logistiek assistent hanteert de gepaste omgangsvormen

- assertief reageren
- respectvol omgaan met anderen en met de werkomgeving

Administratieve groep 30609 Rubriek: Personenzorg Goedgekeurd op:	DBSO-opleidingskaart: Logistiek assistent in de ziekenhuizen
---	--