

## Thuishelper

---

### Kerntaken

De thuis helper staat in voor de schoonmaak, het onderhoud en het op orde zetten van particuliere woonruimtes. Soms staat hij in voor het groot onderhoud of het seizoensonderhoud.

De thuis helper doet boodschappen, verricht eenvoudig verstelwerk en bereidt eenvoudige maaltijden.

De thuis helper werkt al dan niet in aanwezigheid van de klant of de zorgvrager. Dit betekent dat de gewoontes van het gezin bij het werk worden gerespecteerd, evenals hygiënische en veiligheidsnormen.

De Thuis helper:

1. organiseert de eigen werkzaamheden;
2. beheerst de vereiste beroepshoudingen;
3. hanteert de gepaste omgangsvormen bij klanten en zorgvrager;
4. houdt bij de omgang met klanten/zorgvrager rekening met de gevolgen van bepaalde ziektebeelden;
5. onderhoudt de woning;
6. wast en strijkt;
7. doet boodschappen;
8. verricht kleine verstelwerkjes;
9. bereidt eenvoudige maaltijden;
10. doet de vaat;
11. werkt veilig, hygiënisch en milieubewust.

### Referentiekader

- *Cobrafiche Schoonmaker bij particulieren, VDAB*
- *Opleiding 'schoonmaak bij particulieren voor dienstenchequewerknemers', Federgon/VDAB, 2006*
- *VDAB – basisopleiding 'schoonmaak bij particulieren'*
- *Competentieprofiel 'Thuishulp', Plus Home Services, 2010*
- *Opleidingsprogramma 'Thuishelper', VIVO, 2009*

# Competenties

## 1 De thuiswerker organiseert de eigen werkzaamheden

- Inzicht hebben in de sector
  - het eigen sociaal statuut kennen
  - het huishoudelijk reglement naleven
  - de kwaliteitszorg naleven
- Het toegewezen takenpakket plannen
  - de benodigde tijd voor de eigen werkzaamheden inschatten
  - structuur aanbrengen in tijd, ruimte en prioriteit bij het aanpakken van taken of problemen
  - het verloop van het werk bewaken
  - de eigen taak op een effectieve en zelfstandige wijze uitvoeren
  - flexibel inspelen op verandering in werkomstandigheden
  - materiaal en producten systematisch opruimen en rangschikken en tekorten melden
  - afspraken, regels en procedures naleven
  - bereid zijn om zich geografisch te verplaatsen naar verschillende locaties
- De eigen administratie verzorgen
  - prestatiestaten correct invullen

## 2 De thuiswerker beheerst de vereiste beroepshoudingen

- anderen graag verder helpen
- vertrouwelijk omgaan met informatie
- de mening van anderen respecteren, ook als deze niet overeenstemt met de eigen mening
- oog hebben voor het geheel en het detail
- oog hebben voor de kwaliteit van het geleverde werk
- zich discreet en aanspreekbaar opstellen
- het beroepsgeheim naleven

## 3 De thuiswerker hanteert de gepaste omgangsvormen bij klanten en zorgvrager

- het eigen voorkomen verzorgen: kledij, persoonlijke hygiëne, taalgebruik, houding
- een beleefde houding aannemen
- luisteren naar de wensen van de klant/ zorgvrager
- assertief reageren
- zich inleven in de situatie van de klant/zorgvrager
- duidelijke vragen stellen
- zich mondeling duidelijk uiten
- schade benoemen
- verwittigen bij afwezigheid
- gepast reageren bij conflicten
- openstaan voor kritiek van de klant/zorgvrager

#### **4 De thuiswerker houdt bij de omgang met klanten/zorgvrager rekening met de gevolgen van bepaalde ziektebeelden**

- van eerder lichamelijke aard:
  - Parkinson
  - MS
  - reuma
- van eerder psychische aard
  - dementie
  - depressie
- van veelvoorkomende lichamelijke problemen:
  - decubitus
  - incontinentie

#### **5 De thuiswerker onderhoudt de woning**

- De vereiste basiskennis met betrekking tot producten toepassen
  - wasproducten, glasreiniger, allesreiniger, vloerzeep, sanitairreiniger, schuurpoeder, detergenten, zure reinigers voor het verwijderen van kalk, alkalische reinigers voor het verwijderen van vetten
  - de juiste dosering gebruiken
  - alert zijn voor specifieke producten
  - zich bewust zijn van de onverenigbaarheid van sommige producten met bepaalde materialen
- Materialen correct gebruiken
  - schuurborstel, swiffer, vloerwisser, schuurspons, dweil, zeem, ...
- De vereiste basiskennis met betrekking tot het reinigen van materialen toepassen
  - vloeren: natuursteen, keramische tegels, parket, laminaat, kurk, linoleum, tapijt
  - houten en lederen meubelen
  - inox, koper en zilver
  - ICT
  - huishoudelijke toestellen
  - spiegels, glas en plexi
- Afval correct sorteren
- Etiketten en pictogrammen lezen, begrijpen en toepassen
- Efficiënt werken
  - methodisch schoonmaken
  - in logische volgorde werken
  - de juiste technieken toepassen
  - grondig en volledig schoonmaken
  - de juiste ergonomische houding aannemen
- Het interieur onderhouden
  - met verschillende interieurdoeken werken: microvezel, synthetische zeem, droge stofdoek, ...

- het vereiste materiaal voorbereiden
- een doek correct duwen of wringen
- een doek plooiën
- een sproeiflacon vullen
- reinigen: meubelen, horizontale en verticale oppervlakten, interieur in weinig bezette en in druk bezette ruimtes, keukens, decoratieve elementen
- kamerplanten verzorgen
- Vloeren onderhouden
  - droog vloeronderhoud
    - stofzuigen
    - stofwissen
  - nat vloeronderhoud
  - dweilen
  - schuren
- Badkamer en sanitair onderhouden
  - bad, douche en wastafel reinigen
  - toilet reinigen
  - tegelwanden reinigen
- Ruiten reinigen
  - reinigen van ruiten binnen reikhoogte
  - reinigen van ruiten buiten reikhoogte
  - reinigen in banen en in S-vorm

## **6 De thuishelper wast en strijkt**

- wassen
  - het wasprogramma correct instellen
  - de juiste producten toevoegen
  - het wasgoed sorteren
  - de was ophangen
  - het droogprogramma correct instellen
  - het gedroogde wasgoed vouwen
- strijken
  - met verschillende types strijkijzers werken
  - de strijk volgens materie sorteren
  - het strijkijzer op de juiste stand instellen
  - het linnen correct strijken
  - het gestreken linnen opplooien

## **7 Deuishelper doet boodschappen**

- een boodschappenlijst lezen en opvolgen
- efficiënt winkelen
- correct betalen
- correct tellen
- de gekochte producten opbergen

## **8 Deuishelper verricht kleine verstelwerkjes**

- knopen aannaaien
- zomen vastnaaien
- een scheurtje dichten

## **9 Deuishelper bereidt eenvoudige maaltijden**

- groenten schoonmaken, snijden en bereiden
- eenvoudige maaltijden bereiden
- voor de gegeven producten de passende bereidingswijze kiezen
- de benodigde hoeveelheden correct afwegen of meten

## **10 Deuishelper doet de vaat**

- correct met de hand de vaat doen
- correct machinaal de vaat doen
- de vaat bergen

## **11 Deuishelper werkt veilig, hygiënisch en milieubewust**

- voorzichtig en attent werken
- alert zijn voor specifieke producten
- zich bewust zijn van de onverenigbaarheid van sommige producten
- alert zijn voor gevaarlijke situaties
- rugbesparend en ergonomisch werken
- defecten melden
- rekening houden met de milieuvoorschriften
- aandacht hebben voor arbeidshygiëne